

## Descripción de Instalación Profesional Estándar Hughesnet México

La siguiente es una descripción de una **Instalación Profesional Estándar Hughesnet aplicable tanto para Plan Hogar como Plan Negocio.**

Un técnico independiente certificado de Hughesnet instalará su sistema Hughesnet. Para completar su instalación el técnico le proporcionará el siguiente equipo:

- Módem para interiores Hughesnet con router Wi-Fi integrado
- Sistema de antena exterior Hughesnet, incluyendo soporte, reflector, receptor/transmisor de radio.
- Hasta 25 metros de cable coaxial RG6
- Conectores de compresión
- Bloque de tierra
- Buje para exteriores o silicona

Para realizar la instalación, el técnico:

- Determinará si el cliente tiene una línea de vista hacia el satélite desde un lugar de montaje en el techo o en la pared. Si no es así, el técnico buscará una opción de montaje en poste. Si no existe una línea de vista, la instalación no podrá completarse.
- Detallará la instalación al cliente y solicitará su aprobación antes de comenzar la instalación.
- Instalará y montará la antena Hughesnet. La antena (es decir, la "antena parabólica") se monta en el exterior de la casa, ya sea en el techo, en la pared, en la cubierta o en un poste en el suelo. Si se instala un montaje en poste, se incluyen 25 pies de zanjas para cables de tierra blanda.
- Instalará el cable coaxial RG6 desde la radio exterior hacia un bloque de tierra, luego desde el bloque de tierra a un punto de entrada a la casa.
- Taladrará un agujero a través de las paredes exteriores e interiores, hacia la habitación donde se ubicará el módem de interior.
- Instalará un buje de paso de pared (el cable interior y exterior pasa a través de la pared interior y exterior) y sellará el punto de entrada exterior.
- Instalará el módem Hughesnet.
- Apuntará con precisión la antena hacia el satélite y aumentará la intensidad de la señal de acuerdo con las especificaciones de Hughesnet.
- Pondrá en marcha y probará el sistema Hughesnet.
- Ayudará al cliente con la activación del servicio. El cliente debe aceptar los términos y condiciones para activar su servicio, configurar su cuenta e iniciar la facturación.
- Conectará hasta 2 dispositivos del cliente al WiFi o LAN del módem Hughesnet.
- Recogerá sus herramientas, cajas y cualquier otro residuo que haya quedado de la instalación.
- Pedirá a Usted que revise y confirme su satisfacción con la instalación.

#### Requisitos de instalación:

- Todas las superficies de montaje deben poder soportar la antena de forma segura.
- La antena no se puede montar en Tablaroca, pizarra, techos o paredes de metal, ladrillos decorativos, chimeneas de ladrillo o revestimiento de metal o vinilo.
- Si se trata de un techo plano, se puede utilizar un soporte no penetrante. Esto requiere una almohadilla y bloques de cemento como balastro.
- La antena debe ser accesible con una escalera de 25 pies y ubicada de manera que un técnico de reparación pueda alcanzarla con seguridad.
- La parte inferior del reflector de la antena debe estar al menos a 4 pies y 5 pulgadas del suelo y fuera del alcance de los niños.
- Se instalará un bloque de tierra para eliminar la electricidad estática que se acumula naturalmente en el reflector y que puede causar interferencias con el receptor/transmisor de radio exterior. El sistema hará tierra en un punto aprobado por NEC.
- Los accesorios de compresión resistentes al agua se utilizan en todas las conexiones de cables para exteriores.
- Todas las penetraciones de techo y pared están completamente selladas para soportar la intemperie.

#### **Instalación no estándar**

Los siguientes elementos no se consideran parte de una instalación residencial estándar de Hughesnet. Pueden o no ser realizados por el técnico y pueden incurrir en cargos adicionales:

- Quitar, instalar o reparar cualquier soporte o equipo que no sea de Hughesnet.
- Estudios de sitios múltiples más allá de la visita de instalación para determinar posibles ubicaciones de antenas Hughesnet.
- Cualquier cosa que requiera que el técnico pase un tiempo excesivo en el sitio para cumplir con los requisitos solicitados por el cliente.
- Materiales especiales como molduras, conductos u otros materiales estéticos para ocultar los cables expuestos.
- Cualquier cosa que requiera que el técnico alquile equipo para un requisito de instalación especializado.
- Zanjas en el suelo o uso de equipo especial (por ejemplo, un martillo neumático) para instalar un montaje en poste o un cable.
- Zanjas para cables de tierra suave más allá de los 25 pies.
- Cable coaxial más allá de 25 metros.
- Instalación y configuración de más de 2 dispositivos de cliente para el módem Hughesnet WiFi o LAN.
- Instalación y configuración de dispositivos de red especializados. Estos dispositivos pueden incluir un amplificador/repetidor/extensor Wi-Fi, un dispositivo de transmisión Wi-Fi, televisión, sistema de seguridad o domótico, o un enrutador de red adicional.

Independientemente del trabajo no estándar solicitado, todos los costes del trabajo deben ser detallados por el técnico independiente de Hughesnet en la orden de instalación y requieren una firma del cliente que confirme la aceptación.